

Pensioni e Quota 100: questionario email ai titolari di [Redazione PMI.It](#)
scritto il 5 Aprile 2021

Questionario INPS rivolto ai titolari di pensioni di vecchiaia e anticipata, Quota 100 e pensione in cumulo o totalizzazione: dal 6 aprile sondaggio email.

L'INPS ha attivato una campagna di rilevazione delle performance dei propri servizi dedicata al servizio di accesso alle [prestazioni pensionistiche](#), coinvolgendo a tale scopo 300.000 utenti che ricevono i seguenti trattamenti:

- Pensione di vecchiaia;
- Pensione anticipata;
- Pensione Quota 100;
- Pensione in regime di cumulo;
- Pensione in regime di totalizzazione.

L'avvio del sondaggio è previsto per il 6 aprile 2021: tutti i titolari delle prestazioni di cui sopra, percepite nel corso del 2020, riceveranno una email contenente un link per compilare il questionario.

Certificato di pensione INPS online: le novità 2021

1 Aprile 2021

La rilevazione di Customer Experience si svolge in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e con FormezPA. I risultati saranno resi noti con successivo messaggio e costituiranno la base di analisi per nuovi laboratori sulla valutazione partecipativa.

Questo tipo di attività è anche frutto di una precisa indicazione normativa (articolo 13, comma 2, del D.lgs 25 maggio 2017, n. 74) volta a rafforzare il ruolo dei cittadini nel ciclo di gestione della performance:

ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi secondo quanto stabilito dall'articolo 8, comma 1, lettere c) ed e).

(da www.pmi.it)