

AGENZIA DELLE ENTRATE

Unico 2004: dove e come chiedere informazioni e assistenza

Anche quest'anno, in concomitanza con la presentazione delle dichiarazioni dei redditi, l'Agenzia delle Entrate ha organizzato un servizio di informazione ed assistenza dedicato ai cittadini che devono presentare l'Unico 2004 ([Circolare n. 18/E del 4/05/2004](#))

I servizi di informazione e assistenza:

- **Uffici locali.** I funzionari dell'Agenzia sono a disposizione per fornire informazioni e chiarimenti sulla compilazione dell'Unico 2004. Presso gli uffici è anche possibile compilare e trasmettere on line la propria dichiarazione dei redditi. Per individuare facilmente l'ufficio più vicino si consiglia di utilizzare il motore di ricerca presente sul sito "Trova l'Ufficio".
 - [Trova l'Ufficio](#)
- **Prenotazione appuntamenti presso gli uffici.** Il Servizio consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese presso gli sportelli. La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, telefonicamente o via web e permette di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati.
 - [199.126.003](#)
 - [via internet](#)
- **Call Center.** E' l'assistenza telefonica che l'Agenzia delle Entrate fornisce ai contribuenti per agevolarli nella compilazione della dichiarazione dei redditi. Inoltre è possibile ottenere informazioni sui versamenti, sui rimborsi Irpef e chiarimenti su cartelle esattoriali, sospensioni e sgravi.
 - [848.800.444](#) (servizio telefonico con operatore)
 - [848.800.333](#) (servizio telefonico automatico)
- **Call Back.** I contribuenti che preferiscono essere richiamati da un operatore del Call Center possono prenotare, via internet, la telefonata in determinate fasce orarie: dalle ore 12,30 alle ore 14,30 o dalle 14,30 alle 16,30.
 - [Call Back](#)
- **Assistenza alle persone svantaggiate.** In occasione della presentazione delle dichiarazioni dei redditi, è attivo un servizio di assistenza per i contribuenti con disabilità, impossibilitati a recarsi presso gli sportelli degli uffici o che hanno comunque difficoltà ad utilizzare gli altri servizi di assistenza dell'Agenzia delle Entrate.
 - [Chi contattare](#)
- **Altri link utili:**
 - [Modulistica](#)
 - [Software](#)
 - [Codici Tributo](#)