

# Poste: turno agli sportelli si prenota con WhatsApp

L'innovativo servizio attivo in cinquanta uffici della città e della provincia

In 50 Uffici postali di Catania e provincia da oggi è possibile prenotare il proprio turno allo sportello tramite WhatsApp direttamente dal proprio cellulare.

Il servizio - informa una note di Poste italiane - è disponibile nei comuni di Catania, Aci Castello, Aci Sant'Antonio, Gravina di Catania, Mascalucia, Misterbianco, San Giovanni La Punta, San Gregorio Di Catania, Sant'Agata li Battiati, Tremestieri Etneo, Valverde, Viagrande, Aci Catena, Acireale, Adrano, Belpasso, Biancavilla, Bronte, Caltagirone, Giarre, Grammichele, Militello Val Di Catania, Motta Sant'Anastasia, Palagonia, Paterno, Pedara, Randazzo, Riposto, Santa Maria Di Licodia, Scordia, Vizzini e Zafferana Etnea.

I nuovi "Gestori delle attese" installati da Poste Italiane, infatti, oltre ad erogare i biglietti per le operazioni allo sportello e ottimizzare la gestione dei flussi dei clienti in sala, consentono di prenotare il proprio turno acquisendo da remoto un ticket elettronico utilizzando diretta-

mente la più diffusa piattaforma di messaggistica.

Richiedere il ticket elettronico con WhatsApp è molto semplice. Dopo aver memorizzato sul proprio smartphone il numero 3715003715, il cliente dovrà avviare una chat digitando qualsiasi testo al quale Poste Italiane risponderà in automatico proponendo alcune opzioni, tra queste la prenotazione del ticket.

A quel punto, digitando Comune, indirizzo e numero civico di riferimento, al cliente sarà proposto l'Ufficio Postale più vicino con l'indicazione del primo appuntamento disponibile per la prenotazione: se il cliente accetta, la prenotazione sarà inoltrata in automatico mostrando sul display del cliente il relativo codice.

L'innovativo sistema di prenotazione si aggiunge ai diversi metodi di prenotazione "a distanza" che Poste Italiane mette a disposizione della clientela già da diversi anni, come ad esempio quella da PC o tramite l'app Ufficio Postale, che consentono di

selezionare anche l'orario preferito, fra quelli disponibili, nel quale visitare l'ufficio, confermando così ancora una volta la vicinanza a tutti i cittadini e la volontà aziendale di venire incontro alle loro esigenze.

Secondo un elenco fornito da Poste Italiane, in città sarà possibile poter sfruttare il servizio facendo riferimento agli uffici di Catania Centro (Via Etnea 215), Catania 17 (Piazza Santa Maria Del Carmelo 30/31), Catania 2 (Via Plebiscito 212), Catania 4 (Via Canfora 74/a), Catania 16 (Via Giuseppe Verdura 2), Catania 15 (Via Asiago 10), Catania 8 (Corso Italia 33), Catania 12 (Via Zia Lisa 187/a), Catania 14 (Via Antonio Pacinotti 17/h), Catania 19 (Corso Indipendenza 250), Catania 20 (Via Alcide De Gasperi 44), Catania 22 (Viale Nitta 2), Catania 23 (Piazza Aldo Moro Snc), Catania 28 (Via Cagliari 103/105). Ad Acireale in via Paolo Vasta 25 e in via Santissimo Crocifisso 100, a Caltagirone in piazza della Rinascita 8 e in via Vittorio Emanuele 37, a Paternò in via Teatro 10 e in via Vincenzo Bellini 62. ●