

Le trattative per il nuovo contratto di lavoro

# Call center, sciopero alla Lombardia Contact

Su 1.100 lavoratori il 10% ritiene che il nuovo accordo sia penalizzante

**Orazio Caruso**

**PATERNÒ**

Sono 1100 gli impiegati del call center della Lombardia Contact Srl azienda del gruppo Gpi - si occupa delle prenotazioni dei servizi sanitari nella Lombardia, che rischiano la decurtazione dello stipendio dopo la decisione di apportare modifiche al contratto di lavoro. Chi si occupa materialmente della gestione del personale è la società trentina Information and communication technologies. La Fisascat Cisl e lo Snalv

Confsal, che rappresentano un centinaio di dipendenti hanno deciso di scioperare in seguito all'accordo stipulato fra l'azienda e la Filcams Cgil, l'Uiltucs, la Cse Fulscam e l'Ugl. «I lavoratori a nostro avviso hanno subito un danno - dice Antonio Santonocito - nella paga oraria, nella gestione delle ferie, nell'anzianità». Rita Ponso della Fisascat Cisl: «Ho partecipato alla trattativa in cui l'azienda ha cercato di convincermi sulla bontà del cambio contratto; francamente non ci sono riusciti». C'è da dire che con il nuovo contratto 180 dipendenti a tempo determinato sono stati stabilizzati. Angela Rapisarda, responsabile risorse umane dell'azienda si è riservata di rilasciare dichiarazioni. (\*OC\*)



**La protesta.** Un gruppo di lavoratori davanti ai cancelli dell'azienda (\*OC\*)