



COMUNE DI PATERNO'  
CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

-----

**Servizio Guasti Pubblica Illuminazione**

Pubblicato il 13/07/2016

A DECORRERE DAL 01/07/2016 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE, IN ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP, È STATO AFFIDATO ALLA SOCIETÀ GEMMO S.p.A., PERTANTO LE SEGNALAZIONI DEI GUASTI VANNO FATTE CON LE MODALITÀ SOTTO RIPORTATE

Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24

si può scegliere tra:

telefonare al numero verde: 800.33.99.29

inviare un Fax al numero verde 800.33.88.12

inviare una email: consip.lotto8@gemmo.com

Per segnalare un Guasto è necessario:

indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto.

Lasciare in caso un recapito telefonico ove essere rintracciati per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.

Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center (Giorni feriali 09:00 - 17:00), il sistema sarà gestito con risponditore automatico in questo caso bisogna comunicare **CODICE LOTTO: 8 - CODICE COMUNE: \*22**